

Curriculum Vitae

Naam	Drs. Lean A. Boon
Adres	Houtstraat 65
Woonplaats	2861 TT Bergambacht
Geboortedatum	26 september 1952
Nationaliteit	Nederlandse
Mobiel	06 – 53 12 29 53
E-mail	info@boonadvies.nl
Profiel en managementstijl	Zowel beleidsmatig als praktisch ingesteld. Analytisch en in staat dit te vertalen naar praktische en haalbare implementaties. In staat goed en kritisch te luisteren, de verkregen informatie te structureren en te vertalen naar geaccepteerde analyses en oplossingen. Bij uitstek geschikt voor het managen van complexe verandertrajecten. Inspirerend, integer met een directe en open management stijl. Mensgericht, pro-actief en kwaliteitsgericht. In staat om gevoelige zaken bespreekbaar te maken. Slaat een brug tussen de business en IT. Sterk verantwoordelijkheidsgevoel; kan ook op de achtergrond opereren. Mondeling en schriftelijk communicatief.
Rol en deskundigheid	Programma- en project manager, productmanager, business analist, change manager, kwaliteitsmanager, project controller, auditor, testmanager, trainer en coach.
Business ervaring	Financiële instellingen, zorg, rijksoverheid en diensten, handel, commerciële dienstverlening.
Specifieke ervaring	Initiëren, inrichten en leiden van complexe (en strategische) organisatie verandertrajecten, adviesvaardigheden, vertaling van Business naar IT, procesdocumentatie, procedurebeschrijvingen, requirements, (Europees) betalingsverkeer, SEPA, auditing, kwaliteitszorg, testmanagement, bestuurlijke vraagstukken, begrotingen, zorgproductie.

Selectie van Interim & Projectmanagementervaring; Referentieprojecten

2013-2014	<i>2013 - 2014 EQUENS</i> Productmanager SDD en eMandates
	<u>Taken en verantwoordelijkheden</u> <ul style="list-style-type: none">- Ondersteunen bij het ontwikkelen van het nieuwe product eMandates: opstellen business requirements, business vision in relatie met eBusiness (eID, etc.), service description, functional description, etc.- Opzetten Product lifecycle van het SDD product.- Analyse van de SEPA Rulebooks etc. en vertalen naar aanpassingen in het SDD product voor de klanten.- Initiëren van productverbeteringen.- Ondersteunen van klanten bij specifieke SDD vragen en bij de implementatie van nieuwe producten bij de klant.

2013 - heden ZORGINSTELLING

Projectmanager

Taken en verantwoordelijkheden

- Realiseren van kleinschalige huisvesting met zorg voor ouderen in een aantal regio's: opstellen programma van eisen o.b.v. eisen en wensen; uitvoeren haalbaarheidstudie; realiseren huisvesting; contracteren zorgverleners. Hierbij rekening houdend met politieke, maatschappelijke en regionale ontwikkelingen.

Resultaten

- Haalbaarheidstudie voor kleinschalige huisvesting in een aantal regio's; contracteren van zorgafspraken met zorgverleners; opleveren huisvesting. Overleg en afstemming met de stakeholders in de regio.
- Kleinschalige woonzorgcentra in een aantal regio's.

2011-2013

ROYAL BANK OF SCOTLAND NV/PLC

Change manager SEPA

Taken en verantwoordelijkheden

- Het coördineren van de communicatie over de klant impact van de invoering van een nieuwe SEPA Payment Engine, die 18 lokale banksystemen in verschillende landen migreert naar 1 centraal backoffice systeem, met verbeteringen en nieuwe functionaliteiten.
- Het vaststellen van de wijzigingen in functionaliteit, het vaststellen van de impact voor klanten, het maken van een communicatie pack voor klanten, het voorbereiden van de interne organisatie om klanten te ondersteunen bij de implementatie en migratie van klanten naar de nieuwe SEPA Payment Engine.
- Kwaliteitsverbetering.
- Het afstemmen met interne medewerkers en klanten teams, rekening houdend met het in- en externe krachtenveld.
- Het ondersteunen van Implementatie Management/Klanten in het beantwoorden van SEPA product vragen.

ROYAL BANK OF SCOTLAND NEDERLAND

Productmanager SEPA

Taken en verantwoordelijkheden

- Verantwoordelijk voor het opleveren van SEPA commercieel materiaal en de interne mensen opleiden om klanten te adviseren te migreren naar SEPA producten (product life cycle management):
SEPA Pitchbook, SEPA FAQ's, SEPA Training, interne SEPA website, SEPA offerte teksten voor RfP's, landen specifieke informatie en migratie plannen van de oude betaalformaten naar SEPA formaten.
- Analyse van de SEPA Rulebooks etc. en vertalen naar SEPA commercieel materiaal over SCT en SDD voor klanten.
- Afstemmen met interne en externe (interbancair) mensen; rekening houdend met het in- en externe stakeholders.
- Kwaliteitsverbetering.
- Ondersteunen van Implementatie Management/Klanten in het beantwoorden van specifieke SEPA vragen en bij de implementatie van SEPA producten bij de klant (w.o. publieke sector).
- RBS vertegenwoordigen in belangrijke interbancaire overleggen (i.c. SEPA forums).

- Initiëren van productverbeteringen.
- Opstellen Management Informatie over het product.

ROYAL BANK OF SCOTLAND NEDERLAND
Product Manager Domestic Payments

Taken en verantwoordelijkheden

- Product Life Cycle Management voor de domestic payments;
- Communicatie en Productpropositie op grond van marktontwikkelingen en klantbehoeften;
- Product budgettering en kwaliteitsverbetering;
- Ondersteunen van sales bij (nieuwe) aanbiedingen;
- Beheren van de Processen, SLA's en Profit&Loss voor domestic payments;
- Managen van klantverwachtingen m.b.t. service levels in afstemming met alle stakeholders in de procesketen;
- Initiëren van productverbeteringen en het ontwikkelen en implementeren van nieuwe producten;
- Afstemmen met Legal, Audit en Risk (rekening houden met het in- en externe stakeholders).

Resultaat

- Productproposities domestic payments.
- Structurele productinformatie en ontwikkelingen.
- Product profilering bij sales.
- Afgestemde procesbeschrijvingen ingevoerd.

2012-2013 ZORGINSTELLING

Projectmanager en Coach

Taken en verantwoordelijkheden

- Inrichten van de afdeling Bewonerszaken; het loket, die de intake met bewoners doet, de wensen vertaalt naar afspraken met zorgverleners en leveranciers, deze afspraken bewaakt, verantwoordelijk is voor de financiële dekking van de afgesproken zorgproducten en de bewoners ondersteunt in de eigen regievoering van de zorg door inzicht te geven in de planning en de kosten van de zorg. Conform HKZ, processchema's en documenten opstellen voor de nieuwe manier van werken en deze afstemmen met de andere afdelingen en presenteren aan alle betrokkenen (incl. de bewoners). Adviseren en coachen van de leiding, rekening houdend met de transitie van de organisatie.
- Visie en Missie met kernwaarden vaststellen door middel van workshops met personeel, MT en bestuurder. Klantgericht werken.

Resultaat

- Inrichten nieuwe afdeling met nieuwe werkwijze, bedrijfsprocessen, procedures, documenten en taken verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Hierover communiceren met alle betrokkenen (incl. bewoners).
- Definiëren van management informatie voor MT en bestuurder.
- Missie en visie met kernwaarden.

2009-2011

ZORGINSTELLING

Coach/Projectmanager

Taken en verantwoordelijkheden

- Evalueren en verbeteren van de communicatie tussen directie en bestuurders.
- Het realiseren van een eigen AWBZ erkenning voor de intramurale en extramurale zorg.
- Begeleiden van het bestuur bij de transformatie naar het Raad van Toezicht model en het voldoen aan de Governance Code voor de Zorg en de WTZi eisen als voorwaarden voor een eigen AWBZ erkenning.
- Invoeren van een Raad van Toezicht en Raad van Bestuur en het verkrijgen van een eigen erkenning om de intramurale en extramurale zorg gefinancierd te houden.
- Afspraken maken met het Zorgkantoor over de productie intramurale en extramurale zorg en het implementeren van de noodzakelijke koppeling met het declaratiesysteem AZR.
- Opstellen nieuwe statuten, reglementen en profielschetsen; aanstellen van bestuurder.

Resultaat

- Zorginstelling geschikt gemaakt om de intramurale en extramurale zorgverlening te realiseren volgens de nieuwe systematiek en de productiecijfers aan te kunnen leveren bij het Zorgkantoor.
- Het Raad van Toezicht model met Raad van Toezicht en Raad van Bestuur, alsmede reglementen, statutenwijziging, etc. ingevoerd. Adviseren en coachen van bestuurder en voorzitter RvT.

2010-2010

FORTIS BANK NEDERLAND/ABNAMRO ROTTERDAM
Incident-, Change en Releasemanager

Taken en verantwoordelijkheden

- Managen en afstemmen met betrokken stakeholders van incidenten, changes en releases; het implementeren van releases betreffende plm. 50 bankapplicaties, waaronder MTS, SWIFT, etc.
- Opstellen procedures en werkwijzen Change Management conform Product Life Cycle Management.
- Opstellen Management Informatie.
- Geaccepteerd krijgen van ITIL processen door de afdeling.

Resultaat

- Geaccepteerde procedures, bedrijfsprocessen en werkwijzen.
- De Applicatie Managers werken meer uniform, komen afspraken beter na en leveren meer kwaliteit.
- De (inhoudelijke) communicatie tussen de Applicatie Managers en de Business Lines is verbeterd.
- Adviseren en coachen van de leiding, rekening houdend met de ontwikkeling van de organisatie.

2008-2009

ROYAL BANK OF SCOTLAND NEDERLAND - Clearing & Settlement
Payment processing (domestic en cross border)
Projectmanager

Taken en verantwoordelijkheden

- Zorgdragen voor de connecties van de interne bankapplicaties met EBA, DNB en Equens, voor het domestic en cross border betalingsverkeer, tot en met de vereiste reconciliatie, incl. overstapservice.

- Rekening houden met het in- en externe krachtenveld en technische factoren.
- Opstellen migratie- en teststrategie inclusief testgevallen.
- Beschrijven nieuwe werkwijze, procedures en producten.
- Verantwoordelijk voor de uitvoering van de certificering testen met alle in- en externe partijen, waaronder DNB, Equens en EBA.
- Verantwoordelijk voor het migreren van de data en klanten van ABNAMRO naar RBS bij Equens.
- Verantwoordelijk voor het opstellen van runbooks en het uitvoeren van dress rehearsals voor de migratie.
- Verantwoordelijk voor het ontwikkelen, testen en implementeren van de Salary Batch Processing applicatie, incl. procesbeschrijvingen, werkinstructies, etc.
- Verantwoordelijk voor het beschrijven van de bedrijfsprocessen en het in beheer nemen van de koppelingen in de nieuwe beheerorganisatie OPS.

Resultaat

- RBS kan voor haar klanten de domestic en cross border payments van en naar EBA, DNB en Equens succesvol verwerken, incl. procesbeschrijvingen en werkinstructies.
- De afstemming tussen de diverse afdelingen om gezamenlijk testen uit te voeren is verbeterd.
- De klanten en bijbehorende gegevens zijn succesvol en tijdig bij Equens gemigreerd van ABNAMRO naar RBS.
- De koppelingen zijn succesvol in beheer genomen in de nieuw opgerichte beheerorganisatie OPS.
- Geaccepteerde bedrijfsprocessen en werkinstructies ingevoerd.

Projectkenmerken

Verandertraject in complexe organisatie, veel in- en externe afstemming/coördinatie, inhoudelijke kennis (inter)nationaal betalingsverkeer, change en kwaliteitsmanagement.

1997-2008

Projecten/klanten

STUDENTENVERENIGING (2006-2008)

Functie: Trainer vergader, discussie en communicatie technieken.

ING Bank Nederland

Projectmanager nieuw Financial Messaging International Payments (2008)

AEGON BANK

Projectmanager TARGET2 (2007-2008)

Projectmanager SEPA (2007-2008)

Projectmanager Telegiro Nieuwe Stijl (2006-2007)

RABOBANK NEDERLAND - Group ICT

Adviseur Operationaliseren Kostenbeheersingsmodel (2006)

INTERPAY

Projectmanager Invoering EuroCard/MasterCard/VISA (2004-2005)

Projectmanager Professionaliseren Certificatieproces geldautomaten (2003)

Projectleider Fraude Buitenpalen (2003)
Coach Afdelingsmanager (2003)
Adviseur Reorganisatie afdeling (2002)
Projectmanager Invoering Euro (2001)
Projectleider/Project Management Officer ITA Chip (2000-2001)
Adviseur Projectmanager Masterplan Euro Centraal (2001)
Project Management Officer Millennium (1998-2000)

KADASTER (2002-2005)

Trainer Leergang Projectmatig werken (met HBO-certificaat)

DATELNET SOLUTIONS (2002-2004)

Trainer Leergang Projectmatig werken

SETHOS ADVIES B.V. (2001-2002)

Trainer Leergang Adviesvaardigheden

KPN (2000-2001)

Trainer Leergang Projectmatig werken

OLIVETTI Nederland (1997-1998)

Trainer- Leergang Adviesvaardigheden

1991-1997

Senior Adviseur/Projectmanager/Trainer bij CMG (verantwoordelijk voor eigen acquisitie)

Projecten/klanten:

INTERNATIONAL MANAGEMENT FORUM

Eindredacteur schriftelijke cursus datawarehouse

Eindredacteur schriftelijke cursus groupware

Docent workflow management

ING Bank Nederland

Hoofd bedrijfsbureau

Hoofd Change Management

Projectleider Time-to-Market

CMG-FINANCE

Adviseur Seminar

Docent Adviesvaardigheden (1996-1997)

Projectleider Handboek Accountmanagement

ABN AMRO Bank

Projectleider Change Management

RIJKSWATERSTAAT, Dienstkring autosnelwegen Den Bosch (1994 – 1995)

Projectmanager kwaliteitszorg

OLIVETTI NEDERLAND B.V.

Coach Quality Manager

Projectleider contract system integrator

Projectmanager Opzetten business unit software services

Projectmanager Centralisatie Service Centra

REGIO POLITIE RIJNMOND (1994 – 1995)

Adviseur besluitvorming

ALCATEL DATA NETWORKS B.V.

Projectmanager Kwaliteitszorg

MINISTERIE VAN BINNENLANDSE ZAKEN (1993 – 1994)

Projectmanager inspectie instrumentarium

NATIONALE NEDERLANDEN

Adviseur relatie marketing

MINISTERIE VAN VERKEER EN WATERSTAAT (1993 – 1994)

Projectmanager kwaliteitszorg

Projectleider beleidsevaluaties

MINISTERIE VAN DEFENSIE (1992)

Projectleider Invoering personeelsinformatiesysteem

Opleiding

Mulo-A

HBS-B

Erasmus Universiteit Rotterdam, Staatkundige economie (30-09-1982)

Div. trainingen voor projectmanagement

Schouten & Nelissen, Adviesvaardigheden

Commerciële trainingen

Beleidsdoelmatigheid training

Diverse produktrainingen en AO

Kennis

Talen Engels: goed in woord en geschrift.

Duits: goed in woord en geschrift.

Kennis Organisatieontwikkelmodellen, adviesmethodieken, ITIL, Prince2, CMM, TMap, SEPA CT/DD, eMandates, PSD, EPC, TARGET2, EPP, Risk Management, Security, Nederlandse Betaalformaten (BetOpd, HLayOut, VerwInfo, etc.), Overstapservice, Service Delivery, Change Management, ATM, AZR, Betaalautomaten, MTS, SWIFTnet, Incasso systeem, WTZi, Governance Code, Quality Center, Sharepoint, Financial Messaging Systeem, Electronic Banking, SCRUM, Agile

Ervaringen DNB, Equens, EBA, Zorgkantoren, Raad van Toezicht, Raad van Bestuur, Ontwikkelen en Invoeren systemen, NVB, ING, ABNAMRO, RBS, RABO Bank, AEGON Bank, Ministerie van BiZa, Ministerie van VWS, Coaching, Evaluaties, Trainingen, Account Management.